



# Habib Bank AG Zurich

## Standing order application

Fill in BLOCK letters and check  where appropriate

Date     
day month year

The Manager,  
\_\_\_\_\_ Branch,  
United Arab Emirates.

Dear Sir/Madam,

I/We hereby request  for **New**  to **Delete**  to **Amend** Standing Instruction (specify Instruction # to amend ) , effective on    and applicable on:

**Telegraphic Transfer** (specify details below)

Debit account number\*    -   -   -       -   -

Account title\* \_\_\_\_\_

Physical address\* (Other than P.O. Box) \_\_\_\_\_

Frequency  Fortnightly  Monthly  Quarterly  Other \_\_\_\_\_

Remittance currency\*  AED  CHF  USD  EUR  GBP  CAD  Other \_\_\_\_\_

Remittance amount in figures\*  ( \_\_\_\_\_ in words )

Purpose of payment\* (for Telegraphic transfer, Demand draft or Pay order)

For Business Accounts Only (select one of the following):

- Allowance  Bonus  Commission  Compensation  End of Service  Leave Salary  Overtime  Salary  Tickets  Agency Commission  Corporate Card Payment  Charity  Remittance  Cross Border Payment  Miscellaneous Payment (Invoice Details/Beneficiary/Ordering Customer Reference number required)

For Personal Accounts Only (select one of the following):

- Cross Border Payment  Credit Card Payment  Charity  Remittance  Miscellaneous Payment (Invoice Details/Beneficiary/Ordering Customer Reference number required)

Charges\* (select only one)  BEN - Beneficiary will pay other bank(s) charges  OUR - Remitter will pay all other bank(s) charges

Beneficiary's name\*

Beneficiary's physical address\* (Other than P.O. Box) \_\_\_\_\_

Beneficiary's account/IBAN No\*

Beneficiary's bank name, branch & address\* \_\_\_\_\_

City/State/Province\* \_\_\_\_\_ Country\* \_\_\_\_\_

Beneficiary's bank code   
SWIFT / Sort code / Fedwire ID / CHIPS UID / Other

authorized signatory initial(s)

### NOTE:

- The customer understands that the bank shall not be held responsible for any erroneous transaction(s) arising out of incorrect, incomplete or illegible details provided by the customer.
- In the case of multiple signatories, authorized signatories must initial as per the account mandate.
- The customer agrees to abide by all the Terms & Conditions on the last page, which are subject to change without any prior notice.

**Internal Transfer** (specify details below)

Purpose of transfer \_\_\_\_\_

In the event of:

**A: Periodic Transfer:**

I/We hereby authorize the Bank to execute Periodic Fund Transfer for the amount AED / USD \_\_\_\_\_, as follows:

Frequency:  Daily  Weekly  Fortnightly  Monthly  Quarterly  Half-yearly  Yearly

Debit account (IBAN) \_\_\_\_\_

Account title (Debit account): \_\_\_\_\_

Credit account (IBAN) \_\_\_\_\_

Account title (Credit account): \_\_\_\_\_

**B: Balance exceeding:**

I/We hereby authorize the Bank to execute Fund Transfer if balance exceeding amount AED / USD \_\_\_\_\_, as follows:

Debit account (IBAN) \_\_\_\_\_

Account title (Debit account): \_\_\_\_\_

Credit account (IBAN) \_\_\_\_\_

Account title (Credit account): \_\_\_\_\_

**C: Balance going below:**

I/We hereby authorize the Bank to cover the shortfall if account balance goes below by amount AED / USD \_\_\_\_\_, as follows:

Debit account (IBAN) \_\_\_\_\_

Account title (Debit account): \_\_\_\_\_

Credit account (IBAN) \_\_\_\_\_

Account title (Credit account): \_\_\_\_\_

**D: Maintain balance between:**

I/We hereby authorize the Bank to maintain balance between AED / USD \_\_\_\_\_ and AED / USD \_\_\_\_\_

in my/our **Account (A)** and adjust the surplus or deficit from my/our **Account (B)**, as specified below:

Account A (IBAN) \_\_\_\_\_

Account A title: \_\_\_\_\_

Account B (IBAN) \_\_\_\_\_

Account B title: \_\_\_\_\_

**Conditional account-to-account Transfer - SWEEP** (specify details below)

I/We hereby authorize the Bank to;

Debit my/our account (IBAN) \_\_\_\_\_

Account title (account to be debited): \_\_\_\_\_

to cover the shortfall in case of overdrawn or insufficient funds to process any transaction for;

Account (IBAN) \_\_\_\_\_

Account title (account to be credited): \_\_\_\_\_

I/We authorize the Bank to debit my/our account (mentioned above) for setup or maintenance charges applicable towards Standing Instruction. I/We hereby agree to abide by the terms & conditions applicable to Standing Order(s) as well as general terms and conditions of the Bank.

Yours faithfully,

authorized signatory(s)

**FOR OFFICE USE**

Transaction reference number \_\_\_\_\_

SRL checked \_\_\_\_\_



Input by \_\_\_\_\_

Authorized by \_\_\_\_\_

name and signature

name and signature

**NOTE:**

- The customer understands that the bank shall not be held responsible for any erroneous transaction(s) arising out of incorrect, incomplete or illegible details provided by the customer.
- In the case of multiple signatories, authorized signatories must sign as per the account mandate.
- The customer agrees to abide by all the Terms & Conditions on the next page, which are subject to change without any prior notice.

## Standing Order

- The Customer agrees to hold harmless and indemnify the Bank against any loss, cost, damages, expense, liability or proceedings which the Bank may incur or suffer as a result of the Bank acting upon or delaying to act upon or refraining from acting upon the said instructions. The Bank shall not be liable for any loss, delay, error, omission which may occur in the transmission of the message or for its misinterpretation when received or any delay caused by the clearing system of the country in which the payment is to be made or any act of default or negligence of the beneficiary's bank in collecting the remittance. In no event shall the Bank under any circumstances be liable for any loss of profits or contracts or special, indirect or consequential loss or damages.
- The Bank will use reasonable endeavours to process applications received by it before the specified cut-off times as notified by the receiving branches or centres from time to time. Applications received after such cut-off time will be processed on the next working day. For this purpose, Fridays and all Bank Holidays are non-working days.
- If the transfer authority is submitted by postal or messenger service or by fax (or otherwise than by the Customer in person) the Bank may act upon such authority ("Instructions") and may presume that they are genuine and accurately represent the wishes of the Customer, even if the instructions are actually compiled or sent in error or by fraud or negligence or altered or amended by someone other than the Customer with or without the actual knowledge or instructions of the Customer. The Bank has no duty, nor is it under the obligation, to verify the fact or genuineness of the instructions.
- The customer shall maintain sufficient balance in the customer account to enable the Bank to carry out the standing order on each and every payment date.
- On the payment date, the Bank reserves the right to determine the priority of this payment order against cheques and other payment instructions presented or any other existing arrangements made with the Bank and not to make payment under the standing order if it is determined that considering the priority of other competing payments, this would result in the account becoming overdrawn or, if an overdraft facility has been made available, the overdraft limit being exceeded.
- Neither the Bank, nor its Branches, Correspondents, or Agents are responsible for any loss, delay, error or omission arising out of any mode of communication used for effecting these payments.
- If, in the sole opinion of the Bank, the account has insufficient funds, the Bank is not obliged to advise the Customer. It may nevertheless, but without any obligation to do so, exercise its discretion to either remit the standing order in which case the Customer must immediately repay any overdraft arising therefrom or alternatively, may choose to execute the standing order at a later date.
- If there are insufficient funds in the account for three successive months, irrespective of payment frequency, the Bank may without notice to you cancel this instruction.
- The Bank may at its discretion, levy a charge for each payment not effected due to insufficient funds in the account.
- This standing order shall remain in full force and effect until the Bank is advised writing by the customer that no further payment is required.
- The Bank may at its discretion terminate this order as to future payments at any time by notice in writing to me/us or without notice at any time after being advised by the payee that no further payment is required.
- In the event of the death, incapacity, bankruptcy or insolvency of the customer the Bank shall not be liable for any loss arising and continue to effect transactions under the standing order unless and until it has received written notice of the same together with satisfactory documentary evidence as determined by the Bank.
- Any amendments / cancellations of this standing order shall be in writing and reach the Bank at least one week before the next successive payment is due. A charge will be levied for any new standing order and for each subsequent amendment.
- A commission charge will be levied for each periodic payment effected by the Bank. In addition, incidental postage and / or stamp duty if applicable, will also be levied.
- Although the Bank will endeavour to effect such periodical payments, it accepts no responsibility to make the same and accordingly the Bank shall not incur any liability through any refusal or omission to make all or any of the payments or by reason of late payment or by any omission to follow such instructions.
- If this standing order is, or purports to be, signed or executed by or on behalf of more than one person then the liability of each such person hereunder shall be joint and several and each and every agreement and obligation herein shall be construed accordingly.
- This instruction is subject to any arrangement now subsisting or which may hereafter subsist between the customer and the Bank in relation to the customer account or any banking accommodation afforded to the customer.
- This document shall be read in conjunction with our Customer Terms and all other terms and conditions that form part of our banking agreement. To the extent of any inconsistency between these terms and conditions and our Customer Terms, these terms and conditions shall prevail.
- The Bank reserves the right to perform such additional verification(s) as may be required prior to processing the request. Failure of any of the verification requirements may result in delayed execution or rejection of the Standing Order Request.
- As per UAE Central Bank guidelines, credit to accounts held in banks operating in UAE will be effected solely based on the beneficiary IBAN. Any other information provided including Beneficiary Name and other details, may not be used.

## التعليمات المستديمة

- يوافق العميل على إبراء ذمة البنك وتعيضه عن أي خسارة أو تكلفة أو أضرار أو مصاريف أو مسؤولية أو إجراءات التي تترتب على البنك أو يتكبدها البنك نتيجة أي تصرف أو تأخير أو امتناع عن التصرف بناءً على التعليمات المذكورة. البنك غير مسؤول عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو سهو قد يحدث في إرسال الرسالة أو بسبب سوء تفسيرها عند استلامها أو أي تأخير ناجم عن نظام المقاصة للبلد التي يتعين سدادها أو أي فعل تقصير أو سهو من جانب بنك المستفيد في تحصيل الحوالة. لا يتحمل البنك بأي حال من الأحوال تحت أي ظروف مسؤولية أي خسارة في الأرباح أو العقود أو خسائر أو أضرار خاصة أو غير مباشرة أو لاحقة.
- يبدّل البنك جهوداً معقولة لمعالجة الطلبات التي يتلقاها قبل انتهاء المهلة المحددة المعلن عنها من قبل الفروع أو المراكز المستلمة من وقت إلى آخر. سيتم معالجة الطلب الذي يتم استلامه بعد هذا الموعد النهائي في يوم العمل التالي.
- في حالة تقديم تفويض التحويل عن طريق خدمة البريد أو المراسلة أو عن طريق الفاكس (أو عن طريق العميل شخصياً)، فإن البنك يتصرف بناءً على هذا التفويض ("التعليمات") على أساس أنها حقيقية وتمثل رغبات العميل بدقة حتى في حالة تجميع التعليمات أو إرسالها عن طريق الخطأ أو الاحتمال أو الإهمال أو التغيير أو التعديل من قبل شخص آخر يعلم أو بدون علم العميل فإن البنك غير ملزم بالتحقق من صحة أو دقة التعليمات الواردة.
- يحرص العميل على وجود مبالغ كافية في الحساب لتمكين البنك من الوفاء بأية تعليمات مستديمة من الحساب في تواريخ استحقاقها.
- في تاريخ الدفع، يحتفظ البنك بحق ترتيب أولوية أية تعليمات مستديمة لدفع الشيكات المقدمة أو أية ترتيبات قائمة مع البنك، وحق عدم إجراء الدفع بموجب التعليمات المستديمة إذا تقرر مراعاة أولوية المنافسين الآخرين، قد يؤدي ذلك إلى أن يصبح الحساب مكشوفاً، في حالة وجود تسهيل السحب على المكشوف تعتبر هذه المبالغ المدفوعة تجاوزت لحد السحب على المكشوف.
- لا يتحمل البنك أو فروع أو مراسليه أو وكلائه مسؤولية أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو سهو ناشئ عن أي طريقة اتصال مستخدمة في تنفيذ هذه الدفعات.
- إذا رأى البنك وحده عدم كفاية الرصيد بالحساب، فإن البنك غير ملزم بإبلاغ العميل. مع ذلك ومن دون أي إلزام يمكن للبنك ممارسة سلطته التقديرية لتحويل المبلغ الخاص بالتعليمات المستديمة وفي هذه الحالة يجب على العميل على الفور سداد أي سحب على المكشوف ينشأ عن ذلك التحويل، كما قد يختار البنك بدلاً من ذلك تنفيذ التعليمات المستديمة في تاريخ لاحق.
- في حالة عدم وجود أموال كافية في الحساب لمدة ثلاثة أشهر متتالية، بغض النظر عن طريقة تكرار الدفع، يجوز للبنك دون إخطار العميل إلغاء هذه التعليمات.
- يجوز للبنك، وفقاً لتقديره، أن يفرض رسوماً عن كل دفعة لم يتم إجراؤها بسبب عدم كفاية الرصيد في الحساب.
- تظل هذه التعليمات المستديمة سارية المفعول وناذرة بالكامل حتى يتم إخطار البنك خطياً من قبل العميل بأنه لا يلزم دفع أي مدفوعات أخرى.
- يجوز للبنك وفقاً لتقديره إنهاء هذه التعليمات بالنسبة للدفعات المستقبلية في أي وقت عن طريق إخطار خطي أو بدون إخطار إلى / إلينا في أي وقت بعد إبلاغه من المدفوع لأمره أن دفع مزيد من الأموال غير مطلوب.
- في حالة وفاة العميل أو عجزه أو إفلاسه أو إعساره، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة ناشئة ويستمر في تنفيذ المعاملات حسب التعليمات الدائمة لحين استلامه إخطاراً خطياً مع أدلة مستديمة مرضية على النحو الذي يحدده البنك.
- أي تعديلات / إلغاء لهذه التعليمات يجب أن تكون خطية وأن تصل إلى البنك قبل أسبوع واحد على الأقل من استحقاق الدفعة الدورية التالية. وتُفرض رسوم لأي تعليمات جديدة ولكل تعديل لاحق.
- يتم فرض عمولة عن كل دفعة دورية يقوم بها البنك. بالإضافة إلى ذلك، رسوم البريد الطارئ و / أو رسوم الدمغة إن وجدت.
- على الرغم من أن البنك سيسعى إلى تنفيذ المدفوعات الدورية، إلا أنه لا يتحمل أي مسؤولية للقيام بذلك، وبالتالي لن يتحمل البنك مسؤولية أي رفض أو سهو أو إجراء جميع الدفعات أو أي منها أو بسبب التأخر في السداد أو بسبب السهو عن هذه التعليمات.
- إذا كانت هذه التعليمات المستديمة موقعة أو منقذة أو يزعم أنها موقعة بواسطة أو بالنيابة عن أكثر من شخص واحد، بموجب هذه الاتفاقية يكون جميع الأشخاص مسؤولين مشتركين عن كافة الاتفاقيات والالتزامات المذكورة ويجب تفسيرها وفقاً لذلك.
- تخضع هذه التعليمات لأي ترتيب قائم الآن أو الذي قد يكون فيما بعد بين العميل والبنك فيما يتعلق بحساب العميل أو أي تسهيلات مصرفية يتم منحها للعميل.
- يجب قراءة هذا الوثيقة مع شروط العميل الخاصة بنا ومعها جميع الشروط والأحكام الأخرى التي تشكل جزءاً من اتفاقيتنا المصرفية. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وشروط العميل الخاصة بنا، تسود هذه الشروط والأحكام.
- يحتفظ البنك بحق إجراء (عمليات/ عمليات) التحقق الإضافية المطلوبة قبل معالجة الطلب. قد يؤدي الفشل في أي من متطلبات التحقق إلى تأخير تنفيذ أو رفض طلب التعليمات المستديمة.
- وفقاً لتوجيهات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، فإن الإيداع في الحسابات لدى البنوك العاملة في الإمارات العربية المتحدة يتم تنفيذه فقط بناءً على رقم الحساب المصرفي الدولي للمستفيد. ولا يجوز استخدام أي معلومات أخرى مثل اسم المستفيد والتفاصيل الأخرى.

## Additional Terms &amp; Conditions specific to Telegraphic Transfers

- The Bank shall not be liable if the payment of a draft is stopped or funds withheld by action of a de facto authority for any reason or cause whatsoever. It is understood that SWIFT messages are sent entirely at the Customer's risk. The Customer agrees to hold harmless and indemnify the Bank against any loss, cost, damages, expenses, liability or proceedings which the Bank may incur or suffer as a result of the Bank acting upon or delaying to act upon or refraining from acting upon the said instructions. The Bank shall not be liable for any loss, delay, error, omission, etc. which may occur in the transmission of the message or for its misinterpretation when received or any delay caused by the clearing system of the country in which the payment is to be made or any act of default or negligence of the beneficiary's bank in collecting the remittance. In no event shall the Bank nor its branches, or correspondents under any circumstances be held responsible for any loss of profits or contracts or special, indirect or consequential loss or damages.
- In the absence of specific instructions, all charges/commissions outside the UAE are for the beneficiary's account. The Customer may be unable to obtain full value under a demand draft/telegraphic transfer on account of exchange or other restrictions applicable in the country of payment or to the paying bank or charges and fees of the paying bank.
- Encashment of the remittance is subject to any exchange control or other restrictions which may be imposed by the rules and regulations of the country where encashment is to be made. Neither the Bank nor its correspondents or agents shall be liable for any loss or delay caused by any such rules and regulations.
- The Bank will use reasonable endeavors to process applications received by the Bank before the specified cut-off time notified by the receiving branches or centers from time to time. Applications received after such cut-off time will be processed on the next working day. For this purpose all holidays and Fridays are non-working days.
- Telegraphic transfers will be effected with SPOT value (two business days after the date of receipt of request by the Bank). Applications for the same day value are subject to the time when the application is received, as well as cut-off times related to the geographical location of the payment destination.
- If a Demand Draft/Pay Order is lost or stolen the Customer agrees to provide the Bank with an indemnity and/or other document(s) it deems necessary to the Bank. In the case this draft is lost or stolen the Bank is not liable for immediate refund.
- If the application is not submitted by the Customer in person and is received through any other channel (e.g. postal or messenger service or by fax), the Bank may act upon such authority ("instructions") and may presume that they are genuine and accurately represent the wishes of the Customer, even if the instructions are actually compiled or sent in error or fraud or negligence or altered or amended by someone other than the Customer with or without the actual knowledge or instructions of the Customer. The Bank has no duty to verify the fact or genuineness of the instructions.
- If a refund or non-payment of the remitted amount is desired from the Bank by the applicant, after receipt of funds from the beneficiary's Bank, the Bank shall, at its discretion make the payment to the applicant at the prevailing buying rate for the relevant currency less all charges and expenses.
- The Bank shall not be responsible or liable for damages if the draft is not rendered for payment to the Bank six month from the date of issue.
- The Customer understands that the Bank shall not be held responsible for any erroneous Payment to Account, Bank, and Credit institutions, arising out of incorrect, incomplete or illegible details such as Name, Account, Bank's Name, Branch, etc. provided by the Customer.
- The Customer understands and gives full freedom to the Bank to select the channel for Payment, including the method of payment and Correspondent Bank(s). The Customer further confirms and agrees to waive any right for holding the Bank responsible for any mistakes or omissions caused by or due to the Channel selected by the Bank and the Correspondent.
- For transactions that require a cross currency conversion, the Bank will convert to the currency of the payment at the rate of exchange prevailing for purchasing & selling the relevant currency at the time of processing of the transaction.
- Correspondent /Intermediary bank's may charge commissions, fees, or other charges in making the payment to the beneficiary's account. The Correspondent/Intermediary bank will either deduct those commissions, fees, or charges from the funds paid to the beneficiary's account, or pass them on to the Bank. Where the deduction is made, the beneficiary will receive less than the payment amount specified in your instructions. If the commissions, fees, or other charges are passed to the Bank then you will be required to reimburse the Bank for those charges.
- In the event the Bank has reason to believe that the payment instruction submitted may have compliance related issues in any country, the Bank may cancel or delay the payment. It is also understood and agreed that any request for the information available related to the transaction will be submitted to the Bank in the event the Bank receives query(s) from any bank relating to this payment instruction.
- Please be advised that, as per Central Bank guidelines, credit to accounts held in banks operating in UAE will be affected solely based on the beneficiary IBAN. All other information provided such as the beneficiary name and other details will not be used.

## شروط وأحكام إضافية خاصة بالتحويلات البرقية

- البنك غير مسؤول إذا تم إيقاف دفع الكميالية أو حجز الأموال بسبب إجراء أي سلطة لأي دافع أو سبب مهما كان.
- من المفهوم أن رسائل السويفت (وهي وسيلة اتصال مالية عالمية بين البنوك) يتم إرسالها على مسؤولية العميل الكاملة. يوافق العميل على إبراء ذمة البنك وتعيضه عن أي خسارة أو تكلفة أو ضرر أو مصاريف أو مسؤولية أو إجراءات قانونية التي قد تترتب على البنك أو يتكبدها نتيجة تصرف البنك أو تأخره في التصرف أو الامتناع عن التصرف بناء على التعليمات المذكورة. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو سهو أو نحوه، والتي قد تحدث الرسالة أو التفسير الخاطيء عند الاستلام أو أي تأخير ناجم عن نظام المقاصة الخاص بالدولة التي يتم فيها السداد أو أي فعل تقصير أو إهمال بنك المستفيد في تحصيل الحوالة. بأي حال من الأحوال لا يتحمل البنك أو أي من فروعه أو مراسليه تحت أي ظرف من الظروف مسؤولية خسارة الأرباح أو العقود أو الخسائر أو الأضرار الخاصة أو غير المباشرة أو التعبية.
- في حالة عدم وجود تعليمات محددة، فإن جميع الرسوم / العمولات خارج دولة الإمارات العربية المتحدة تكون على حساب المستفيد. قد لا يتمكن العميل من الحصول على كامل القيمة بموجب الكميالية تحت الطلب / التحويل البرقي على حساب الصرف أو قيود أخرى مطبقة في بلد الدفع أو على البنك أو الرسوم المدفوعة ورسوم البنك الذي يقوم بالدفع.
- يخضع تحصيل مبلغ الحوالة للرقابة على الصرف أو أي قيود أخرى تفرضها قواعد وأنظمة الدولة التي يتم فيها التحصيل. لا يتحمل البنك ولا مراسليه أو وكلائه مسؤولية أي خسارة أو تأخير ناتج عن أي من هذه القواعد واللوائح.
- سيبذل البنك جهوداً معقولة لمعالجة الطلبات التي يتلقاها قبل إنتهاء المهلة المحددة المعلن عنها من قبل الفروع أو المراكز المستلمة من وقت إلى الآخر. سيتم معالجة الطلب الذي يتم استلامه بعد هذا الموعد النهائي في يوم العمل التالي.
- يتم تنفيذ التحويلات البرقية بسعر الصرف الفوري (خلال يومان عمل بعد تاريخ استلام الطلب من قبل البنك). فيما تخضع طلبات الحصول بنفس قيمة اليوم للوقت الذي يتم فيه استلام طلب التحويل وكذلك المواعيد النهائية المتعلقة بالموقع الجغرافي لوجهة الدفع.
- في حالة فقدان أو سرقة الكميالية (أمر دفع) يوافق العميل على إبراء ذمة البنك و / أو تزويد البنك بأي مستند (مستندات) يرى البنك أنها ضرورية. في حالة فقدان أو سرقة هذه الكميالية لن يكون البنك مسؤولاً عن استرداد الأموال على الفور.
- إذا لم يتم تقديم الطلب من قبل العميل شخصياً وتم استلامه من خلال أي قناة أخرى (على سبيل المثال البريد أو خدمة الرسائل أو الفاكس) فإن البنك يتصرف بناءً على هذا التفويض ("التعليمات") على أساس أنها حقيقية وتمثل رغبات العميل بدقة حتى في حالة تجميع التعليمات أو إرسالها عن طريق الخطأ أو الاحتياط أو الإهمال أو التغيير أو التمديل من قبل شخص آخر يعلم أو بدون علم العميل فإن البنك غير ملزم بالتحقق من صحة أو دقة التعليمات.
- في حالة الرغبة مقدم الطلب رد أو عدم دفع الأموال بعد استلام الأموال بواسطة بنك المستفيد، يجوز للبنك وفقاً لتقديره، سداد المبلغ لمقدم الطلب بسعر الشراء السائد للعملة ذات الصلة ناقصاً جميع الرسوم والنفقات.
- لن يكون البنك مطالباً أو مسؤولاً عن أي خسارة إذا لم يتم تقديم الكميالية للدفع للبنك بعد ستة أشهر من تاريخ الإصدار.
- يدرك العميل أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي دفعات عن طريق الخطأ لأي حساب أو البنك أو بنك/بنوك مراسلة والتي تنشأ بسبب تفاصيل غير صحيحة أو غير كاملة أو غير مقروءة مثل الاسم والحساب واسم البنك والفروع وغيرها التي يقدمها العميل.
- يفهم العميل ويمتدح الحرية الكاملة لتحديد قناة الدفع، بما في ذلك طريقة الدفع والبنك (البنوك) المراسلة. كما يؤكد العميل ويوافق على التنازل عن أي حق في تحميل البنك مسؤولية أي أخطاء أو سهو ناتج عن أو بسبب القناة التي أختارها البنك أو البنك المراسل.
- بالنسبة للمعاملات التي تتطلب تحويلاً بين العملات، يقوم البنك بالتحويل إلى عملة السداد بسعر الصرف السائد لشراء وبيع العملة ذات الصلة في وقت معالجة المعاملة.
- يجوز للبنك المراسل / الوسيط فرض عمولات أو رسوم أو نفقات أخرى عند الدفع إلى حساب المستفيد. يقوم البنك المراسل / الوسيط إما خصم تلك العمولات أو الرسوم أو النفقات من الأموال المدفوعة لحساب المستفيد أو يقوم بتمريرها إلى البنك. عند إجراء الخصم يحصل المستفيد على مبلغ أقل من مبلغ الدفع المحدد في تعليماتك. إذا تم تمرير العمولات أو الرسوم أو النفقات الأخرى إلى البنك سيطلب منك تعويض البنك عن هذه الرسوم.
- في حالة ما إذا كان لدى البنك سبب للاعتقاد بأن تعليمات الدفع المقدمة قد تحتوي على مشكلات متعلقة بالامتثال في أي بلد، فيجوز للبنك رفض أو تأخير الدفع. كما أنه من المفهوم والمتفق عليه أن أي طلب للحصول على المعلومات المتاحة المتعلقة بالمعاملة سيتم تقديمه إلى البنك في حالة استلام البنك لاستعلام (استفسارات) من أي بنك له صلة بأمر الدفع هذا.
- يرجى العلم أنه وفقاً لإرشادات البنك المركزي، يتم الإيداع في الحسابات لدى البنوك العاملة في الإمارات العربية المتحدة بناءً على رقم الحساب المصرفي الدولي للمستفيد فقط. ولا يجوز استخدام أي معلومات أخرى مثل اسم المستفيد والتفاصيل الأخرى.

**NOTE:-** The customer agrees to abide by all the Terms & Conditions on this page, which are subject to change without any prior notice.

**ملاحظة:** يوافق العميل على الالتزام بجميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الصفحة، والتي تخضع للتغيير دون أي إخطار مسبق.