



**WEB BANKING - HBZweb (FOR NEW SERVICES)**

Login/User name choices: (Login name is case sensitive, should have at least six characters and can be alpha-numeric.)

1st Choice :

2nd Choice :

3rd Choice :

HBZotp (One Time Password):

Mobile number +  (This number will be used for One Time Password (OTP/SMS))  
country code / area code

Email ID \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

NOTE: By signing this form, your HBZweb Login ID with Full Access will activate the 3rd party fund transfer for all (existing & future) accounts.

**WEB BANKING - HBZweb (FOR EXISTING SERVICES)**

Existing HBZweb Login/User name

Reset Password

HBZotp (One Time Password):

Mobile number +  (This number will be used for One Time Password (OTP/SMS))  
country code / area code

Email ID \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Upgrade existing Login/User name  to "Full Access" with complete functionality (OTP/SMS).

NOTE: By signing this form for upgrading HBZweb Login ID with Full Access will activate the 3rd party fund transfer for all (existing & future) accounts.

Other, specify details \_\_\_\_\_

**SMS SERVICE - HBZgsm**

SMS alerts - change phone number, specify mobile number +   
country code / area code

Tick  mark the checklist below for customized alerts:

**Transaction Inquiries :**  All transactions  All debit transactions  All credit transactions

**Other Inquiries :**  Inward remittance  Other bank's cleared cheques  Other bank's returned cheques  
 My/Our cleared cheques  My/Our returned cheques

NOTE: For SMS subscription, please login with your HBZweb credentials and click "GSM Subscription" option under the "My Profile" drop-down menu to activate or deactivate SMS alert service.

**OTHER REQUEST(S)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

I/We agree to abide by all the Terms & Conditions (available on website: <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html>) associated with the account, product(s) and/or service(s) requested herein, by virtue of this form.

Yours faithfully.

authorized signatory(s)

Place \_\_\_\_\_  
city & country

Date     
day month year

**FOR OFFICE USE**

**Bank Representative's declaration,**

I have verified the particulars of the Applicant(s) on the basis of his/her/their documents (copies attached) and I am satisfied with the identity of the Applicant(s) who was met in person.



**Bank representative:**

Name \_\_\_\_\_ Date    Signature \_\_\_\_\_  
day month year

**BOM or designee:**

Name \_\_\_\_\_ Date    Signature \_\_\_\_\_  
day month year

NOTE:  
 - In the case of multiple signatories, authorized signatories must initial as per the account mandate.  
 - The customer understands that the Bank shall not be held responsible for any erroneous transaction(s) arising out of incorrect, incomplete or illegible details provided by the Customer.  
 - Form continued on next page.

# اتفاقية و أحكام و شروط | AGREEMENT AND TERMS & CONDITIONS

خدمات حبيب بنك آي جي زيورخ المصرفية عبر الإنترنت | FOR WEB BANKING - HBZweb

I/We, hereby authorize Habib Bank AG Zurich to provide me/us with Internet Banking Services (HBZweb) through its web site www.habibbank.com to my/our personal, company or any other computer I/we use and to my/our GSM mobile phone(s). By signing this form and/or using the www.habibbank.com site or downloading any information from www.habibbank.com at any time, the Customer signifies acceptance of these terms and conditions.

In consideration of Habib Bank AG Zurich making the www.habibbank.com service available, the Customer agrees as follows:

1) Definition for the purpose of this agreement the terms and condition shall have the following meanings:

- Agreement:** The terms and conditions for using the services provided through www.habibbank.com.  
**Information provider:** Any corporation (including Habib Bank AG Zurich)
- (a) that provides data and makes data available through www.habibbank.com at any time,  
(b) with whom the customer conducts transactions (including for example, Banking transactions such as Fund Transfers and ordering of Security Stationery, using www.habibbank.com services.
- Customer:** Any person(s) including Corporations, Establishment(s), Limited Liability Company(s), any Off-shore Company(s), Association(s), Non-resident individual account holder(s), who agree to the terms and conditions of this agreement to use www.habibbank.com services.  
**Data:** All information, data and reports provided or made available by the information provider through www.habibbank.com services.
- 2) The Bank reserves the right to refuse an application and may, at its sole discretion, withdraw at any time all rights and privileges of the www.habibbank.com service.
- 3) Where the service is made available, linked to an account in two or more names with the Bank, it is acknowledged that, irrespective of whether the mode of operation of such account(s) is joint or single, the service may be accessed by one subscriber acting alone.
- 4) The Bank's record of any transaction(s) processed by the use of this service shall be conclusive evidence of such transaction(s) and binding on the customer for all purposes.
- 5) Any dispute(s) arising from or related to this agreement shall be construed and interpreted by the courts of the United Arab Emirates under the laws of the United Arab Emirates.
- 6) All software, data, documentation and related material provided in connection with www.habibbank.com services including information downloaded by the customer shall remain the property of Habib Bank AG Zurich.
- 7) The Customer agrees to safeguard and maintain the confidentiality and security of any Login Name / Identification Code, Password and other security information and procedures and comply with any security requirements specified from time to time, by the information provider. The customer shall not disclose or permit sharing of the Customer User Identification Code (username), Password or procedures. The customer shall be responsible for all transactions in his/her/their account(s) performed through the www.habibbank.com service.
- 8) Habib Bank AG Zurich is not under any obligation to confirm the actual identity or authority of any user of the Identification Code and/or Password that has been issued to the customer. In the event the password and/or the login name is used by someone other than the customer, the person may be treated by the Bank as acting as an agent of the customer.
- 9) The customer acknowledges that the information and data provided by the information provider through the www.habibbank.com service, including all financial and related information is provided to customer for personal information purposes only and may not be copied, distributed, retransmitted, sold or used for any other use whatsoever. Use or reliance on data shall be at the customer's sole risk.
- 10) The www.habibbank.com service is provided entirely at the risk of the customer who shall indemnify the Bank for all loss or damage, however caused, resulting from the use of the www.habibbank.com service.
- 11) The Bank shall debit the customer's account with fees and charges for any instructions received through this service.
- 12) The Bank shall not be responsible for any loss or damage to the customer arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the www.habibbank.com service.
- 13) The Bank shall not be responsible for any loss or damage to the customer arising directly or indirectly from the use of secure mail.
- 14) The customer acknowledges that the Bank is not liable to the customer for failure to provide any or all facilities available under the www.habibbank.com service, either fully or partly, to reasons beyond the Bank's control including any technical malfunction.
- 15) The customer hereby, irrevocably and unconditionally without any right or objection, accepts all debits arising from the use of the www.habibbank.com service.
- 16) The customer understands that the transactions bear the date and time of the Bank's main computer, and that any transaction carried out, before the cut-off time in the Bank's record will be completed instantaneously whereas those on Bank holidays and after the cut-off time will be completed on the value date of the next business day.
- 17) I/We realize that the Identification Code and Password is the same for both HBZweb and HBZwap banking.
- 18) I/We have noted that I/we must shut down/close/terminate my/our browser program on my/our computer in order to avoid unauthorized access.
- 19) I/We confirm that I/we will use a browser program that supports 128-bit encryption for higher grade security.
- 20) The data transactions and functions made available through the www.habibbank.com service may be changed from time to time or cancelled without any prior notice. The customer acknowledges that the security and the privacy of any or all information and transactions executed through the www.habibbank.com service cannot be guaranteed, and that any such information may be viewed or tampered within transit by a third party.
- 21) The customer shall use the www.habibbank.com service for lawful purposes only.

موجب هذه الوثيقة أفض / افوض حبيب بنك آي جي زيورخ لتزويدي/ تزويدنا بخدمات مصرفية عبر الإنترنت وذلك من خلال موقعهم الإلكتروني <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html> إلى كميوتري الخاص أو كميوتري العمل أو أي كميوتري آخر، مجرد توقيع العميل على هذا النموذج و/ أو استخدام الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html> أو تحميل معلومات من الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html> في أي وقت يعتبر قبول من العميل لهذه الشروط والأحكام. على العميل على الشروط والأحكام التالية:

- 1) لأغراض هذه الاتفاقية يكون للكلمات التالية المعاني المحددة هنا:  
**الاتفاقية:** هي الشروط والأحكام المتعلقة باستخدام الخدمة المقدمة على الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html>  
**مقدم المعلومات:** أي جهة (بما في ذلك حبيب بنك آي جي زيورخ):  
(a) تقدم المعلومات أو تحمل على توفير المعلومات من خلال الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html> في أي وقت.  
(b) أي جهة يجري معها العميل المعاملات بما في ذلك المعاملات المصرفية مثل تحويل الأموال و طلب أي خدمات مصرفية أخرى باستخدام خدمات الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html>  
**العميل:** هو أي شخص/ أشخاص بما في ذلك الشركات والمؤسسات والشركات ذات المسؤولية المحدودة وشركات الأوف شور أو أي جماعة/مجامع وصاحب الحساب الفردي غير المقيم على استخدام الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html> وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.  
**المعلومات:** هي كل المعلومات والبيانات والتقارير التي يقدمها أو يوفرها مقدم المعلومات من خلال خدمات الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html>.
- 2) يحتفظ البنك بحق رفض أي طلب، كما يجوز له و بناء على تقديره المطلق أن يسحب جميع الحقوق والامتيازات المتعلقة بالخدمة في أي وقت من الأوقات.
- 3) في حالة توفير الخدمة لحساب باسم شخصين أو أكثر يقر أصحاب الحساب بأنه بغض النظر عن طريقة إدارة الحساب (الحسابات سواء كانت بالاشتراك أو الأفراد) شخص واحد فقط من أصحاب الحساب بإمكانه النول إلى الخدمة.
- 4) تعتبر سجلات البنك لأي معاملة/ معاملات تتم باستخدام هذه الخدمة دليلاً قاطعاً على إجراء تلك المعاملة/ المعاملات ومن ثم تكون ملزمة للعميل لكافة الأغراض.
- 5) أي نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية أو يكون ذو صلة بها يفسر بواسطة محاكم الإمارات العربية المتحدة و وفقاً للقوانين الإمارات العربية المتحدة.
- 6) كل البرامج والبيانات والوثائق والمواد المتعلقة بالخدمة التي يتم توفيرها بالموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html> بما في ذلك المعلومات التي يقوم المستفيد بتحميلها تبقى ملكاً لحبيب بنك آي جي زيورخ.
- 7) يوافق العميل على حماية سرية وأمن أي إيم دخول / رمز تعريف/ كلمة مرور أو أي معلومات أو إجراءات أخرى، كما يوافق على الالتزام بأي متطلبات للأمان يتم تحديثها من وقت لآخر من قبل الجهة التي توفر المعلومات. يتعين على العميل عدم الإفصاح عن رمز التعريف أو كلمة السر أو الإجراءات التي تخص العميل أو السماح لأي شخص بالاشتراك في استخدامها، يكون العميل مسئولاً عن جميع المعاملات التي تجري في حساب/ حساباتهم عن طريق موقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html>
- 8) لا يلتزم حبيب بنك آي جي زيورخ بتأكيد الهوية أو الصلاحية الفعلية لأي مستخدم لرمز التعريف أو كلمة السر الصادرة للعميل. وعندما تكون كلمة السر والرمز التعريف معروفان لأي شخص آخر خلاف العميل يتعامل البنك مع ذلك الشخص كوكيل بالنيابة عن العميل.
- 9) يقر العميل بأن المعلومات والبيانات التي يتم توفيرها له بواسطة مقدم المعلومات من خلال الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html> بما في ذلك جميع المعلومات المالية والمعلومات ذات الصلة - يتم توفيرها للعميل كمعلومات شخصية فقط ولا يجوز نسخها أو توزيعها أو إعادة إرسالها أو بيعها أو استخدامها لأي غرض آخر مهما كان. يكون استخدام الأرواح إليها مسئولية العميل وحده.
- 10) يتم توفير الخدمة من خلال الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html> على مسؤولية العميل الكاملة وهو الذي يلتزم بتعويض البنك عن جميع الخسائر والأضرار التي تحدث أو تنتج من استخدام هذه الخدمة أي كان نوعها.
- 11) يحق البنك خصم رسوم من حساب العميل مقابل أية تعليمات ويستلمها عن طريق خدمة الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html>
- 12) إن يكون البنك مسئولاً عن أي خسارة أو ضرر للعميل ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من أي عطل أو خلل يحدث في خدمة <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html>
- 13) لا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه العميل عن أي فقدان أو تلف يتكبده العميل ويكون ناشئاً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بسبب استعمال العميل للبريد الأمان.
- 14) يقر العميل بأن البنك غير مسئول أمامه في حالة الإخفاق في توفير أي من أو جميع التسهيلات المتوفرة في الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html> سواء كان ذلك بشكل كلي أو جزئي نتيجة لسبب خارج عن سيطرة البنك بما في ذلك حدوث أي عطل فني.
- 15) بهذا يوافق العميل دون شرط ودون أي حق أو اعتراض وبشكل لا يقبل الرجوع فيه على جميع الضمانات التي تنشأ من استخدام الخدمة في الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html>
- 16) من المفهوم للعميل أن المعاملات تحمل تاريخ و وقت الكميوتري الرئيسي للبنك، وأن أية معاملة تجرى في أي وقت قبل الوقت المحدد في سجلات البنك سوف يتم إكمالها فوراً ، أما المعاملات خلال العطلة الرسمية للبنك وبعد وقت التوقف عن العمل سوف يتم إكمالها باعتبارها معاملات يوم العمل التالي.
- 17) يقر العميل بعلمه إن نفس اسم المستخدم وكلمة السر المخصصة لكل من الخدمات المصرفية **HBZgsm** و **HBZweb**.
- 18) من المعلوم أنه يتعين على/ علينا إغلاق /نقل/ إنهاء برنامج متصفح الشبكة الخاص بي/نا بعد استخدامنا على جهاز الكمبيوتر الخاص بي/نا وذلك حتى لا يتم الوصول إليه من قبل شخص غير مصرح له بذلك.
- 19) يلتزم العميل العملاء باستخدام رمز برنامج متصفح الإنترنت (**128-bit**) للحصول على أعلى درجات الأمان.
- 20) إن الممكن تغيير بيانات وأداء المعاملات في موقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html> من وقت لآخر دون أي إشعار مسبق. يقر العميل بأن البنك لا يضمن أمن وسرية المعلومات والمعاملات التي يتم إعدادها أو إجرائها عن طريق الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html>، كما أن أي من تلك المعلومات يمكن الاطلاع عليها أو اختراقها بواسطة أي طرف ثالث أثناء نقل تلك المعلومات.
- 21) يجب على العميل استخدام الموقع <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html> للأغراض المشروعة فقط.

## خدمات الرسائل النصية عبر الهاتف المتحرك حبيب بنك آي جي زيورخ | FOR SMS SERVICE - HBZgsm

I/We understand that I/we have applied for HBZgsm service and that I/we will receive account information on my/our GSM phone number that I/we have specified. I/we indemnify the bank completely in all regards to account information being transmitted over the GSM network including, but not limited to my/our account details, being disclosed to others due to me/us specifying an incorrect phone number and/or misplacing my/our telephone. I/We further indemnify that the bank will not be held responsible for any network failure/error by my/our mobile service provider. I/We understand that messages will not be delivered if the mobile phone is switched off for an extended period. I/We further understand that the service can be discontinued by the Bank at its discretion at any time, without any prior notification to me/us. I/We authorise the Bank to recover charges as per the prevailing schedule of charges, available on the Bank's website (<https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html>). I/We understand that the charges may vary if the messages are sent through roaming services or through other international networks.

فبني (**HBZgsm**) عند طلب الحصول على خدمات الرسائل النصية من حبيب بنك آي جي زيورخ أدركه/إننا ندركه إننا سألنا/إننا نستعمل على معلومات الحساب عبر نظام الرسائل النصية على رقم الهاتف المحدد بواسطتي/ بواسطتكم، وأن أعرض/نعرض البنك تعويضاً كاملاً ومن كافة الأوجه فيما يخص معلومات الحساب المرسله عبر الهاتف المتحرك على سبيل المثال لا الحصر الإفصاح عن تفاصيل حسابي/ حسابنا لأخريين الناتج عن إعطائنا/ إعطائنا رقم هاتف غير صحيح و/أو الإحتفاظ بالهاتف في وضع غير صحيح، بالإضافة إلى ذلك أؤكد/نؤكد أن البنك غير مسئول عن أي فشل/ خطأ في الشبكة من مزود خدمة الهاتف المتحرك. و إنني أفهم /إننا نفهم أنه ليس في الإمكان وصول الرسائل إذا كان الهاتف المتحرك مغلقاً لفترة طويلة. كما إنني أدرك /إننا ندرك أنه من الممكن إيقاف هذه الخدمة بواسطة البنك ووفقاً لتقديره المطلق في أي وقت ودون أي إخطار مسبق لي/ لنا. أفض / افوض / نفوض البنك باسترداد الرسوم وفقاً لجدول الرسوم السائد والمتوفر على موقع البنك الإلكتروني: <https://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html>. كما أن أي من تلك المعلومات يمكن الاطلاع عليها أو اختراقها كما أفهم إنهم إن هذه الرسوم قد تختلف في حالة إرسال الرسائل عبر خدمات الجوال الدولي أو خلال أي شبكة عالمية أخرى.

I/We confirm having read, understood & accepted the terms and conditions on this form and I/we have signed this application form in acknowledgment thereof.

بهذا يؤكد العميل/العملاء قراءة وفهم وقبول الشروط والأحكام المذكورة في هذا النموذج والتوقيع على نموذج الطلب هذا أقراراً لما تقدم.

FOR OFFICE USE

SV

signature

Verified by

الأحرف الأولى للمفوض بالتوقيع / authorized signatory(s)

### NOTE:

- The above terms and conditions are subject to change without any prior notice.
- In the case of multiple signatories, authorized signatories must sign as per the account mandate.
- The customer understands that the Bank shall not be held responsible for any erroneous transaction(s) arising out of incorrect, incomplete or illegible details provided by the Customer.