

الشروط والأحكام الخاصة بالضمان الممدد

لحاملو البطاقات في دولة الإمارات العربية المتحدة

القسم الأول
تعريف عامة

فيما يلي سرد بالعبارات التي تحمل معانٍ محددة، وتكون لها نفس المعاني المبينة إزائها حيثما وردت مكتوبة بأحرف استهلاكية كبيرة.

الحد الإجمالي السنوي للتأمين

يراد بها الحد الأقصى المدفوع لحامل البطاقة من قبل شركة التأمين خلال مدة سريان الوثيقة من 1 أكتوبر 2015 إلى 31 مايو 2016.

حاملو البطاقة

يراد بها كافة الأفراد الذين صدرت لهم بطاقة مقبولة (بمن فيهم حاملو البطاقات الإضافية بموجب نفس حساب البطاقة الأصلية) ضمن المنطقة الإقليمية على أن تكون البطاقة صادرة عن إحدى جهات الإصدار المشاركة.

المشتريات المغطاة

يراد بها كافة البنود المشتراة بالكامل باستخدام البطاقة المقبولة و/أو البنود المكتسبة مع نقاط مكافآت مقدمة. "ضمن برنامج مكافآت مرتبط بالبطاقة المقبولة. ويستثنى من ذلك البنود المدرجة في القسم الثالث "الاستثناءات".

لبطاقة المقبولة

يراد بها بطاقات الانتماء أو بطاقات الخصم المباشر لبطاقات فيزا البلاتينية بيزنيس / كوميرشيل، البلاتينية وإنفينيت وسيجنشر و سيجنتشر بيزنيس / كوميرشيل ضمن المنطقة الإقليمية.

حاملو البطاقة المقبولين

يراد بها حاملو بطاقات فيزا المقبولة السارية والمفتوحة أو أي جهة إصدار أخرى (ابما فيها لبطاقات الإضافية بموجب نفس حساب البطاقة الأصلية) والتي تتمتع بمركز مالي جيد (أي غير ملغاة أو معلقة أو عليها متأخرات) عند المطالبة والذين يحق لهم استلام دفعات مالية أو المزايا الأخرى المنصوص عليها بموجب هذه الوثيقة.

المؤمن له

يراد به حامل أو حاملو البطاقة المقبولة المؤهلين للحصول على التغطية التأمينية

شركة التأمين

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)، مسجلة بموجب القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007، رقم القيد بهيئة التأمين (79)، رخصة تجارية رقم 613392، بتاريخ 6 يوليو 2008

جهة الإصدار

يراد بها أي بنك أو مؤسسة مالية أو كيان مماثل مفوض من قبل فيزا بتشغيل برنامج بطاقات انتماء فيزا في المنطقة الإقليمية ومشارك في تأمين منفعة الضمان الممدد لحاملو البطاقات.

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)، شركة مسجلة بموجب القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007، رقم القيد بهيئة التأمين (79)، رخصة تجارية رقم 613392، بتاريخ 6 يوليو 2008.

ضمان الشركة المصنعة

يراد بها الالتزام التعاقدي للشركة المصنعة بإصلاح أو استبدال أي بند من البنود التي تصنعها إذا أصبح غير صالح للغاية المخصصة له نتيجة عطل ميكانيكي. ويشمل ذلك البنود التي تحمل ضمان منتجات العلامة بالمحلات.

الحد الأقصى للحادثة الواحدة

يراد به أعلى قيمة للمنافع التي تنجها منفعة الضمان الممدد لكل عملية شراء مغطاة واحدة.

المنطقة الإقليمية

يراد بها دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحد الأقصى للحادثة الواحدة

يراد به أعلى قيمة للمنافع التي يمكن أن يتحققها من مفعلة الضمان الممدد لكل عملية شراء مغطاة واحدة.

المنطقة الإقليمية

يراد بها دولة الإمارات العربية المتحدة.

ضمير المتكلم:

يراد بها شركة التأمين

انت

يراد به حامل البطاقة المقبول والمستفيد من التغطية التأمينية.

القسم الثاني التغطية التأمينية

عند انقضاء مدة ضمان الشركة المصنعة، تعمل مفعلة الضمان الممدد على مضاعفة المدة الأصلية لضمان الشركة المصنعة إلى مدة أقصاها سنة واحدة (1) للمشتريات المغطاة التي تتوقف عن العمل بالشكل المرضي وتحتاج لإصلاحات أثناء مدة سريان الوثيقة. وتدفع المنافع لتغطية نفقات إصلاح أو إحلال مثل تلك المشتريات المغطاة بمبلغ يصل إلى المبلغ المدفوع عن البند ذي الصلة أو حد الحادثة الواحدة لنوع البطاقة (ما يعادله بالعملة المحلية)، أيهما أقل مع مراعاة ما يعادله بالعملة المحلية للحد الإجمالي السنوي .

- تشمل التغطية التأمينية المشتريات المغطاة الممنوحة كهدايا.
- تشمل المشتريات المغطاة البنود المشتراة عن طريق الانترنت.
- لا يشترط في المشتريات المغطاة أن تكون مسجلة.

نوع البطاقة	البند الواحد	الحد السنوي (365 يوم).
البلاتينية و البلاتينية بيزنيس / كوميرشيل	2,500 دولار أمريكي	20,000 دولار أمريكي
إنفينيت	5,000 دولار أمريكي	20,000 دولار أمريكي
سيجنتشر و سيجنتشر بيزنيس / كوميرشيل	3,500 دولار أمريكي	20,000 دولار أمريكي

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)، شركة مسجلة بموجب القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007، رقم القيد بهيئة التأمين (79)، رخصة تجارية رقم 613392، بتاريخ 6 يوليو 2008.

القسم الثالث الاستثناءات

لا تسري تغطية الضمان الممدد على البنود الآتية:

- 1) الزوارق؛
- 2) المركبات المزودة بمحركات، بما في ذلك الطائرات والسيارات والدراجات النارية وكافة معداتها وقطعها وملحقاتها؛
- 3) الأراضي أو المباني؛
- 4) المستهلكات أو المواد القابلة للتلف؛
- 5) البنود المصممة حسب الطلب أو البنود الفريدة أو النادرة؛
- 6) البنود المستعملة أو المعاد بناؤها أو تجديدها أو تصنيعها وقت شرائها؛
- 7) البنود المشتراة بغرض إعادة بيعها أو لاستخدامها في الأغراض المهنية أو التجارية؛
- 8) البنود التي تحمل وعداً بـ"ضمان الرضا" الذي يشتمل على ميزة استبدال المنتج أو منافع أخرى، باستثناء ما يتعلق منها بعيوب المصنعية أو المواد المعيبة التي تدخل في صناعة البند ذي الصلة؛
- 9) البنود التي تزيد مدة ضمان الشركة المصنعة لها عن ثلاث سنوات؛
- 10) تكلفة الخدمات أو الصيانة أو الإصلاح أو التركيب أو التجميع؛
- 11) عمليات الشحن أو الجداول الزمنية الموعودة لتسليم البنود سواء كانت مشمولة أو منصوص عليها في

- 7) البنود المشتراة بغرض إعادة بيعها أو لاستخدامها في الأغراض المهنية أو التجارية؛
- 8) البنود التي تحمل وعداً بـ"ضمان الرضا" الذي يشتمل على ميزة استبدال المنتج أو منافع أخرى، باستثناء ما يتعلق منها بعيوب المصنعية أو المواد المعيبة التي تدخل في صناعة البند ذي الصلة؛
- 9) البنود التي تزيد مدة ضمان الشركة المصنعة لها عن ثلاث سنوات؛
- 10) تكلفة الخدمات أو الصيانة أو الإصلاح أو التركيب أو التجميع؛
- 11) عمليات الشحن أو الجداول الزمنية الموعودة لتسليم البنود سواء كانت مشمولة أو منصوص عليها في ضمان الشركة المصنعة أم لا؛ و
- 12) كافة النفقات المتعلقة بالتلف الذي يلحق للمنتجات المغطاة إثر وقوع حادث أو نتيجة الإهمال أو إساءة الاستخدام أو التلف المتعمد أو الإصابات بأفات الحشرات والوهام أو الاستعمال الخاطئ أو السرقة أو الرمال أو الحريق أو الزلازل أو العواصف والأعاصير أو الصواعق أو الانفجار أو تصادم الطائرات أو التلف الناجم عن المياه أو التآكل أو تسرب البطارية أو حوادث القضاء والقدر.

القسم الرابع الشروط والأحكام

- 1) يجب أن تكون المشتريات المغطاة مشمولة بـضمان الشركة المصنعة لمدة لا تقل اثني عشر (12) شهراً كحد أدنى ولا يمكن لها الحصول على ضمان يزيد في مجموعه عن ثلاث (3) سنوات شاملاً أي ضمان مجمّع للشركة المصنعة مع أي ضمان آخر إختياري.
- 2) يجب أن تكون المشتريات المغطاة مشمولة بـضمان سارٍ من الشركة المصنعة في المنطقة الإقليمية ويبين فيه حد التغطية ومدة التغطية والإجراء الذي ستتخذه الشركة المصنعة لإصلاح أي مشكلة والجهة الواجب الاتصال بها لتقديم الخدمة.
- 3) من الممكن إصلاح بنود المشتريات المغطاة أو استبدالها أو دفع قيمة شرائها الأصلية لحامل البطاقة بعد حسم أي خصم أو تخفيض أو نقاط مكافآت منها.

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)، شركة مسجلة بموجب القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007، رقم القيد بهيئة التأمين (79)، رخصة تجارية رقم 613392، بتاريخ 6 يوليو 2008.

القسم الخامس الأحكام الموحدة

- 1- حساب صحيح: ينبغي للبطاقة المقبولة أن تبقى مفتوحة وسارية وبوضع جيد لتسديد الدفعات من خلالها.
- 2- إخطار طلب الخدمة: ينبغي تقديم طلب الخدمة كتابياً في أقرب وقت ممكن ويجب توجيهه خلال مدة أقصاها ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الحادثة، توجه الإخطارات إلى العنوان الآتي:

(أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)

قسم المطالبات

مجمع فندق ذا إتش، المركز التجاري الأول، الطابق 27،

ص. 40569، دبي، الإمارات العربية المتحدة

+هاتف: 971-4-5096111

فاكس: +971-4-6014018

أوقات العمل الرسمية: الأحد إلى الخميس من الساعة 8:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً
اللغات المتوفرة: اللغة الإنجليزية واللغة العربية

- 3- إثبات الفقد

على حامل البطاقة تقديم ما يلي:

(أ) نموذج طلب خدمة موقع، في حال تقديمه؛

(ب) صورة عن إيصال الشراء يبين سداد قيمة البند ذي الصلة بالكامل عن طريق البطاقة المقبولة؛

(ج) صور واضحة ومقروءة عن كافة المعلومات الخاصة بالضمان، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر: الضمان الأصلي للشركة المصنعة أو ضمان المحل أو أي ضمان ممتد آخر ساري ذي صلة؛

(د) كشف حساب حامل البطاقة يبين أن الحساب مفتوح وبوضعية جيدة وقت تقديم طلب الخدمة

قد يطلب من حاملي البطاقات إرسال البند أو البنود التالفة على نفقتهم الخاصة لغرض إجراء تقييمات إضافية لها.

4- دفع المطالبات: تفوض فيزا شركة أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي) بدفع المبالغ المالية لأحبال البطاقات المقبولة بالزيادة عن الحد المسموح به وفقاً للتعويضات القوانين والتشريعات الحكومية

د. كشف حساب حامل البطاقة يبين أن الحساب مفتوح وبوضعية جيدة وقت تقديم طلب الخدمة

قد يطلب من حاملي البطاقات إرسال البند أو البنود التالية على نفقتهم الخاصة لغرض إجراء تقييمات إضافية لها

4- دفع المطالبات: تفوض فيزا شركة أميركان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي) بدفع المبالغ المالية لحاملي البطاقات المقبولين بالنيابة عن ها. ويخضع دفع التعويضات للقوانين والتشريعات الحكومية المعمول بها في حينه في بلد الدفع.

5- الطلبات الاحتياطية: إذا كان طلب الخدمة تنطوي على أي تصرف احتيالي فسيؤدي ذلك إلى خسارة كافة المنافع المتعلقة بتلك الخدمة

6- القانون المعمول به والاختصاص القضائي: تفسر هذه الوثيقة وأهليتها وكافة الشروط والأحكام الواردة فيها للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخضع كافة المنازعات الناشئة عنه للاختصاص القضائي لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

العقوبات: في حال سريان أي قانون أو قرار على شركة التأمين، شركتها الأم، أو شركتها القابضة عند نفاذ هذه الوثيقة أو في أي وقت بعد ذلك، وإذا أصبح تقديم الغطاء التأميني أو دفع المطالبات بموجب هذه الوثيقة غير قانوني لوجود عقوبات إقتصادية أو أي قانون آخر يحول دون ذلك فإن الشركة لن تقدم التغطية التأمينية ولن تتحمل أية مسؤولية ولن تدفع أية مطالبات ولن تقوم بالدفاع عن المؤمن له أو تقدم أية دفعات لتكاليف الدفاع أو تقدم أي شكل من أشكال الكفالة نيابة عن المؤمن له أو أي منافع أخرى مما ذكرت في هذه الوثيقة إذا كانت هذه التغطية أو الدفعة تتعارض مع مضمون ذلك القانون أو القرار النافذ

أميركان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)، شركة مسجلة بموجب القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007، رقم القيد بهيئة التأمين (79)، رخصة تجارية رقم 613392، بتاريخ 6 يوليو 2008

8- إفصاح البيانات

بالتوقيع على عقد التأمين هذا، فإنك توافق على ان تقدم شركة التأمين البيانات المتعلقة بك لتوفير منتجات وخدمات التأمين ولأغراض قانونية وإدارية وتنظيمية وعلى وجه الخصوص تقديم أية بيانات شخصية حساسة تتعلق بك.

كما توافق على ان تقوم شركة التأمين بإتاحة هذه المعلومات لأطراف أخرى على سبيل المثال وليس الحصر لاي مجموعة شركة تلك التي توفر منتجات أو خدمات لشركة التأمين أو أي شركة أوسلطات تنظيمية، داخل وخارج بلد الموطن.

9- سياسة الخصوصية

للإطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت <http://www.aig.com>

10- الشكاوى والمنازعات:

إذا كانت لديك شكوى حول وثيقتك ، يرجى الإتصال بـ:

مجموعة خدمة العملاء

(أميركان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي

مجمع فندق ذا إتش، المركز التجاري الاول، الطابق 27،

ص.ب 40569، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971-4-5096111

بريد إلكتروني: visa.services@aig.com

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)، شركة مسجلة بموجب القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007، رقم القيد بهيئة التأمين (79)، رخصة تجارية رقم 613392، بتاريخ 6 يوليو 2008

1

جميع الحقوق محفوظة لشركة إيه أي جي

v2.4