

الشروط والأحكام الخاصة بحماية المشتريات

لحاملو البطاقات في دولة الإمارات العربية المتحدة

القسم الأول
تعريف عامة

فيما يلي سرد بالعبارات التي تحمل معانٍ محددة، وتكون لها نفس المعاني المبينة إزائها حيثما وردت مكتوبة بأحرف استهلاكية كبيرة.

التلف العارض

يراد بها البنود التي لا تعود صالحة لتأدية الوظائف المخصصة لها نتيجة تحطم أجزائها أو تعرضها لعطل جوهري أو هيكلية نتيجة لحادث.

الحد الإجمالي السنوي للتأمين

يراد بها الحد الأقصى المدفوع لحامل البطاقة من قبل شركة التأمين خلال مدة سريان الوثيقة

الأعمال

يراد بها (1) تجارة أو حرفة أو مهنة؛ بما في ذلك تلك التي يتم ممارستها على أساس الدوام الكامل أو الدوام الجزئي أو العمل المؤقت، أو، (2) أي نشاط قانوني آخر يمارسه الشخص للحصول على الأموال أو أي مقابل مادي آخر.

البطاقة المقبولة

يراد بها بطاقات الانتماء أو بطاقات الخصم المباشر لبطاقات فيزا البلاتينية بيزنيس / كوميرشبال، البلاتينية وإنفينيت وسيجنتر و سيجنتشر بيزنيس / كوميرشبال ضمن المنطقة الإقليمية.

حاملو البطاقة المقبولين

يراد بها حاملو بطاقات فيزا المقبولة السارية والمفتوحة أو أي جهة إصدار أخرى (ابما فيها البطاقات الإضافية بموجب نفس حساب البطاقة الأصلية) والتي تتمتع بمركز مالي جيد (أي غير ملغاة أو معلقة أو عليها متأخرات) عند المطالبة والذين يحق لهم استلام دفعات مالية أو المزايا الأخرى المنصوص عليها بموجب هذه الوثيقة

شركة التأمين

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)، مسجلة بموجب القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007، رقم القيد بهيئة التأمين (79)، رخصة تجارية رقم 613392، بتاريخ 6 يوليو 2008

المؤمن له

يراد به حامل أو حاملو البطاقة المقبولة المؤهلين للحصول على التغطية التأمينية.

ال فقدان والسرقة

يراد به فقدان سهواً أو السرقة بواسطة شخص آخر دون مساعدة المؤمن له ورضائه أو تعاونه.

الأموال

يراد بها العملات النقدية أو الورقية سارية الاستخدام ولها قيمة إسمية.

الدفعات

يراد بها الدفعة التي تقوم بسدادها شركة التأمين بموجب شروط واحكام هذه الوثيقة.

الحد الأقصى للحادثة الواحدة

يراد به الحد الأقصى للمبلغ المدفوع بموجب الوثيقة للحادثة الواحدة المغطاه.

مدة الوثيقة

يراد بها المدة من يوم 1 اكتوبر 2015 لغاية يوم 31 مايو 2016 .

القريب

يعني زوج/زوجة حامل البطاقة بموجب الزواج الشرعي، والده/والدته، والد/والدة زوجته،جده/جدته، ابنه/ابنته، ابن زوجته، بنت زوجته، الإبن أو الإبنة بالتبني الشرعي، حفيدة/حفيدته، شقيق، شقيقة زوجته، أخته، أخت زوجته، صهره، عمه، عمته، ابنة أخي/أخته، ابن أخيه/أخته، ابن/بنت عمه/عمته أو خاله/خالته.

السرقة بالإكراه

تعني الأخذ غير القانوني لممتلكات حامل البطاقة بواسطة شخص أو أشخاص مستخدمين في ذلك العنف أو التهديد بالعنف، والذين يتسببون في إلحاق، أو يهددون بإلحاق، ضرر بدني بحامل البطاقة وبزوجته و/أو شريكته بموجب القانون المدني و/أو أطفاله الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً.

مسروق

ابن زوجته، بنت روجه، الإبن أو الإبنه بالنسبي الشرعي، حفيدة/حفيدته، شقيق، شقيقه روجه، أخته، أخت زوجته، صهره، عمه، عمته، ابنة أخي/أخته، ابن أخيه/أخته، ابن/بنت عمه/عمته أو خاله/خالته.

السرقه بالإكراه

تعني الأخذ غير القانوني لممتلكات حامل البطاقة بواسطة شخص أو أشخاص مستخدمين في ذلك العنف أو التهديد بالعنف، والذين يتسببون في إلحاق، أو يهددون بإلحاق، ضرر بدني بحامل البطاقة وبزوجته و/أو شريكته بموجب القانون المدني و/أو أطفاله الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً.

مسروق

الأشياء المأخوذة بالإكراه و/أو تحت التهديد أو اختفاء الشيء من مكان معروف في ظل ظروف تشير إلى احتمالية حدوث سرقة.

الإقليم

دولة الإمارات العربية المتحدة

الاعتداء الإرهابي

يعني استخدام أو التهديد باستخدام القوة أو العنف ضد شخص أو ممتلكات، أو ارتكاب فعل ينجم عنه خطر على حياة الإنسان أو الممتلكات، أو ارتكاب فعل يشوش على أو يعوق نظام إلكتروني أو نظام اتصالات، مرتكب بواسطة أي شخص أو مجموعة، سواء أكان متصرفاً بالنيابة عن أو من خلال أي صلة مع أي منظمة أو حكومة أو سلطة أو قوة عسكرية أم لا، عندما يكون الغرض منه تخويف أو إكراه أو إيذاء حكومة أو السكان المدنيين أو فئة منهم، أو تعطيل أي قطاع اقتصادي. والإرهاب يلزم أن يشمل أيضاً أي فعل تؤكد أو تقر الحكومة التي يقع في منطقتها بأنه فعل إرهابي.

السرقه

تعني الأخذ غير القانوني للممتلكات من رعاية و/أو حيازة المؤمن له دون موافقة، بقصد المؤمن له من ممتلكاته/ممتلكاتها.

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)، شركة مسجلة بموجب القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007، رقم القيد بهيئة التأمين (79)، رخصة تجارية رقم 613392، بتاريخ 6 يوليو 2008.

الحرب

تعني أي حرب، معلنة أو غير معلنة، أو أي أنشطة شبه حربية، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية بواسطة أي دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو أهداف أخرى.

ضمير المتكلم:

يراد بها شركة التأمين

انت

يراد به حامل او حاملو البطاقة المقبولين والمستفيدون من التغطية التأمينية.

ضمير الملكية للمخاطب

يعني أنه يخصك.

القسم الثاني

التغطية التأمينية

حماية المشتريات

تغطي شركة التأمين البنود التي تفوق قيمتها 100 دولار أمريكي التي يقوم المؤمن له بشرائها بالكامل بواسطة بطاقته/بطاقتها المقبولة نتيجة الفقدان بسبب السرقة او التلف العارض الواقع خلال (365) يوماً من تاريخ الشراء المبين على الإيصال الصادر من محل البيع، لحد أقصاه حد الحادثة الواحدة و الحد الإجمالي السنوي للتأمين لكل حامل بطاقة المبيّن ادناه:

الحد السنوي	حد الحادثة الواحدة	نوع البطاقة
20,000 دولار أمريكي	5,000 دولار أمريكي	البلاطينية و البلاطينية بيزنيس / كوميرشبال
20,000 دولار أمريكي	7,500 دولار أمريكي	إنفينيت
20,000 دولار أمريكي	6,000 دولار أمريكي	سيجنتشر و سيجنتشر بيزنيس / كوميرشبال

القسم الثالث

الاستثناءات

لن تغطي شركة التأمين الخسائر التالية:

- البنود التي لم يتم شرائها بالكامل بواسطة بطاقة مقبولة؛
- المركبات العاملة بمحرك والطائرات والزوارق والسيارات والدراجات النارية، وكافة معدات وقطعها

لن تغطي شركة التأمين الخسائر التالية:

1. البنود التي لم يتم شرائها بالكامل بواسطة بطاقة مقبولة؛
2. المركبات العاملة بمحرك والطائرات والزوارق والسيارات والدراجات النارية، وكافة معداتها وقطعها وملحقاتها؛
3. الموجودات المنزلية أو التجارية الدائمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر السجاد أو الأرضيات أو البلاط أو مكيفات الهواء أو التلاجات أو السخانات؛
4. الشيكات السياحية أو الأموال النقدية أو التذاكر من أي نوع كانت أو السندات القابلة للتداول أو السبائك أو العملات المعدنية أو الطوابع النادرة أو الثمينة؛
5. الأعمال الفنية والتحف الفنية والأسلحة النارية والهدايا التذكارية؛
6. الفراء والمجوهرات والجواهر والأحجار الكريمة المصنوعة من أو التي تحتوي على الذهب (أو المعادن الثمينة الأخرى و/أو الأحجار الكريمة الأخرى)؛
7. البنود المؤجرة أو المستأجرة؛
8. البنود المستعملة أو المعاد بناؤها أو تجديدها أو تصنيعها وقت شرائها؛
9. تكلفة الخدمات أو الشحن أو المناولة أو التركيب أو التجميع؛
10. البنود المشتراة بغرض إعادة بيعها أو لاستخدامها في الأغراض المهنية أو التجارية؛
11. الخسائر المتكبدة بسبب الآفات والحشرات والهوام، العفن الرطب أو الجاف، البكتيريا أو الصدأ؛
12. الخسائر المتكبدة بسبب الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية أو أعطال برامج الحاسوب، أو أعطال البيانات، بما فيها ولكن ليس حصراً على إنقطاع التيار الكهربائي، ارتفاع الجهد المفاجئ، إنخفاض الجهد، أو التعتيم، أو تعطل أنظمة الاتصالات أو الأقمار الصناعية؛
13. البنود المتضررة بسبب الاهتراء وبلب الاستعمال العادي، العيب المتأصل في المنتج أو التشغيل العادي؛ (على سبيل المثال وليس الحصر أجهزة الرياضة والترفيه)؛
14. البنود التي تتعرض للتلف نتيجة إحداث تغييرات فيها (بما في ذلك القطع والنشر والتشكيل)؛
15. البنود المتروكة دون رقابة أو حراسة في مكان يمكن للعمامة الوصول إليه؛ و
16. الخسائر الناتجة بسبب أو المتعلقة بالحوادث النووية أو البيولوجية أو الكيماوية.

القسم الرابع احكام عامة

لتطبيق تغطية هذه الوثيقة يجب إستيفاء الأحكام التالية:

1. ينبغي على حامل البطاقة الإلتزام بكافة شروط واحكام البطاقات المقبولة.
2. تقتصر تغطية الوثيقة المقدمة على اربعة حوادث لكل حامل بطاقة في السنة الواحدة.
3. ينبغي ان يكون حساب حامل البطاقة المقبولة سارياً وبوضعية جيدة لسريان التغطية ولن يتم سداد أي مزايا في حال كان حساب حامل البطاقة وقت وقوع الحادثة او في يوم تقديم المطالبة او في اليوم الذي يتم فيه سداد المطالبة عليه متأخرات او في وضع تحصيل او إلغاء.
4. سوف تصبح التغطية باطله ولاغية، سواء قبل أو بعد الخسارة، إذا قام حامل البطاقة عن عمد بإخفاء أو تحريف أي حقائق مهمة أو ظروف متعلقة بهذا التأمين أو قدم معلومات احتيالية إلى شركة التأمين.
5. على حامل البطاقة استخدام كافة الوسائل المناسبة لتجنب الخسارة المستقبلية في وبعد وقت الخسارة.
6. إذا قمنا بسداد أي دفعة أو دفعنا تعويضاً عن أي خسارة يتم التقدم لها بموجب هذه الوثيقة، فإنّه يحق لنا أن نحل محل حامل البطاقة في كافة حقوق الاسترداد التي يملكها ضد أي شخص آخر أو أشخاص آخرين ويتعين عليك استكمال وتوقيع وتسليم أي وثائق لازمة لحماية هذه الحقوق. ولا يجوز لك اتخاذ أي إجراء عقب وقوع خسارة للإخلال بحقوق الإحلال هذه.
7. في أي قضية أو دعوى أو إجراءات قانونية أخرى عندما ندعي نحن؛ بسبب حكم أي استثناء قابل للتطبيق، أن أي خسارة أو أضرار غير مغطاة بموجب هذه الوثيقة، فإن عبء إثبات أن الخسارة أو الأضرار خاضعة للتغطية يقع على عاتق المؤمن له.
8. فيما يخص كل تغطية من التغطيات، وبغض النظر عن عدد المطالبات المقدمة منفردة أو بشكل إجمالي، سوف تدفع شركة التأمين ما يصل إلى المبلغ الأقصى لكل حادث ووفق الحد الإجمالي السنوي الموضح في هذه الوثيقة.
9. التغطيات الموفرة بموجب هذه الوثيقة موفرة كزيادة، وهذا يعني أنه إذا كنت تملك، في وقت الحادث، تأمين آخر ساري المفعول وقابل للتحصيل – مثل، على سبيل المثال لا الحصر، تأمين ملاك المنازل والمحتويات والمستأجرين والتأمين الصحي وتأمين السفر والحوادث والتأمين الطبي – فإن هذه الوثيقة سوف تغطي فقط ذلك المبلغ غير المغطى بواسطة ذلك التأمين الأخر، حتى حدود التغطية المحددة وفق ما هو موضح في الشروط والأحكام.
10. لن تكون شركة التأمين ملزمة بتوفير تغطية تأمينية بموجب هذه الوثيقة ما لم يكن هناك امتثال كامل للالتزامات الموضحة بالتفصيل في كل قسم من الوثيقة.
11. ستكون كافة المشتريات المغطاة التي تمت على بطاقات الدفع الإضافية جزء من حدود مسؤولية حامل البطاقة الرئيسية وليس إضافة لها.
12. ينبغي وقوع ضرر او سرقة البنود خلال مدة الوثيقة؛
13. إذا كان البند عبارة عن جزء من زوج أو طقم فإن شركة التأمين ستدفع فقط قيمة البند المسروق أو

ذلك المبلغ غير المغطى بواسطة ذلك التأمين الآخر، حتى حدود التغطية المحددة وفق ما هو موضح في الشروط والأحكام.

10. لن تكون شركة التأمين ملزمة بتوفير تغطية تأمينية بموجب هذه الوثيقة ما لم يكن هناك امتثال كامل للالتزامات الموضحة بالتفصيل في كل قسم من الوثيقة.
11. ستكون كافة المشتريات المغطاة التي تمت على بطاقات الدفع الإضافية جزء من حدود مسؤولية حامل البطاقة الرئيسية وليس إضافة لها.
12. ينبغي وقوع ضرر أو سرقة البنود خلال مدة الوثيقة؛
13. إذا كان البند عبارة عن جزء من زوج أو طقم فإن شركة التأمين ستدفع فقط قيمة البند المسروق أو المتضرر، ما لم تكن المواد غير قابلة للإستخدام بشكل منفرد أو لا يمكن إحلالها. سيعتبر سرقة أو ضرر بند هو جزء من زوج أو طقم على أنها حادثة واحدة وكما ستنتطبق عليها أيضاً حدود التغطية.
14. سوف نقرر إما إصلاح البند المتضرر أو استبداله أو دفع قيمته للمؤمن له (نقداً أو ديناً) لحد أقصاه المبلغ المسجل في الإيصال الأصلي مبيناً وصف البند.

القسم الخامس إستثناءات عامة

لن تغطي شركة التأمين الخسائر التالية:

1. الخسائر الإضافية التي تحدث نتيجة الإخفاق في الالتزام بالقسم 3-5، "الواجبات عقب حدوث خسارة" لحامل البطاقة المقبولة؛
2. الخسائر الأخرى غير تلك المدرجة في القسم 2، "التغطية"؛
3. الخسائر التي لا تقع خلال مدة الوثيقة؛
4. الخسائر التي تقع بسبب التصرفات غير القانونية من قبل المؤمن له أو أقاربه؛
5. الخسائر التي تعمد المؤمن له التسبب في إحداثها؛
6. الخسائر التي تنجم عن أو ترتبط بمهنة تجارية خاصة بالمؤمن له، بما في ذلك عمله أو مهنته؛
7. الخسائر التي تنتج عن التصرفات المتعمدة من جانب قريب أو التصرفات التي يعرفها أو يخطط لها قريب؛
8. الخسائر الناجمة عن الحرب أو الغزو أو أفعال العدو الأجنبي أو الأعمال العدائية أو العمليات شبه الحربية (سواء أكانت الحرب معلنة أم غير معلنة) أو الحرب الأهلية أو العصيان أو الثورة أو العصيان المسلح أو الاضطراب المدني أو اغتصاب السلطة بالقوة العسكرية أو بالقوة أو القانون العسكري أو الإرهاب أو الشغب أو التصرف الصادر عن أي سلطة منسوبة قانونياً أو الأعمال التخريبية بمختلف أنواعها؛
9. الخسائر الناتجة عن أمر أي موظف حكومة أو سلطة عامة أو جمارك.

القسم السادس الأحكام الموحدة

- 1- حساب صحيح: ينبغي للبطاقة المقبولة أن تبقى مفتوحة وسارية وبوضع جيد لتسديد الدفعات من خلالها.
- 2- إخطار المطالبة: ينبغي توجيه المطالبة كتابياً خلال مدة أقصاه (48) ساعة من تاريخ وقوع الحادثة. سيؤدي إخفاق تقديم المطالبة في خلال 48 ساعة من تاريخ وقوع الحادثة إلى رفض المطالبة.

توجه الإخطارات إلى العنوان الآتي:

(أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي

قسم المطالبات

،مجمع فندق ذا إتش، المركز التجاري الاول، الطابق 27

،ص.ب 40569

دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971-4-5096111

فاكس: +971-4-6014018

أوقات العمل الرسمية: الأحد إلى الخميس من الساعة 8:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً

اللغات المتوفرة: اللغة الإنجليزية واللغة العربية

3-الواجبات عقب حدوث خسارة:

في حالة حدوث خسارة خاضعة للتغطية، فإنه يلزم عليك

الاتصال بشركة التأمين على تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه، في غضون 48 ساعة من اكتشافك -1 للخسارة، للحصول على نموذج مطالبة والتعليمات المتعلقة بما يتعين فعله عقب الخسارة؛

تقديم بلاغ إلى مركز الشرطة في غضون 24 ساعة من اكتشاف حادث السرقة؛ -2

استكمال وتوقيع نموذج المطالبة وإعادته إلينا مع كافة الوثائق التالية، في غضون 7 أيام من تقديم -3 المطالبة الأصلية:

- فاتورة الشراء الأصلية مبينة وصف البنود والمبلغ المدفوع عند الشراء (ينطبق على حماية المشتريات فقط)

- محضر شرطة رسمي بشأن الخسارة؛ و

- للخسارة، للحصول على نموذج مطالبته والتعليمات المتعلقة بما يتعين فعله عقب الخسارة؛
- 2- تقديم بلاغ إلى مركز الشرطة في غضون 24 ساعة من اكتشاف حادث السرقة؛
 - 3- استكمال وتوقيع نموذج المطالبة وإعادته إلينا مع كافة الوثائق التالية، في غضون 7 أيام من تقديم المطالبة الأصلية:
 - فاتورة الشراء الأصلية مبينة وصف البنود والمبلغ المدفوع عند الشراء (ينطبق على حماية المشتريات فقط)
 - محضر شرطة رسمي بشأن الخسارة؛ و
 - كافة الوثائق الأخرى ذات الصلة التي قد نطلب تقديمها من قبل المؤمن له/ و/ حامل الوثيقة؛ و
 - 4- دفع المطالبات: سنقوم نحن بسداد كافة المطالبات لحاملي البطاقات المقبولين.
 - 5- المطالبات الاحتياطية: إذا كانت المطالبة تنطوي على أي تصرف احتيالي فسيؤدي ذلك إلى خسارة كافة المنافع المتعلقة بتلك المطالبة.
- 6- القانون المعمول به والاختصاص القضائي: تفسر هذه الوثيقة وأهليتها وكافة الشروط والأحكام الواردة فيها للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخضع كافة المنازعات الناشئة عنه للاختصاص القضائي لمحكمة دولة الإمارات العربية المتحدة.

7. العقوبات: في حال سريان أي قانون أو قرار على شركة التأمين، شركتها الأم، أو شركتها القابضة عند نفاذ هذه الوثيقة أو في أي وقت بعد ذلك، وإذا أصبح تقديم الغطاء التأميني أو دفع المطالبات بموجب هذه الوثيقة غير قانوني لوجود عقوبات إقتصادية أو أي قانون آخر يحول دون ذلك فإن الشركة لن تقدم التغطية التأمينية ولن تتحمل أية مسؤولية ولن تدفع أية مطالبات ولن تقوم بالدفاع عن المؤمن له أو تقدم أية دفعات لتكاليف الدفاع أو تقدم أي شكل من أشكال الكفالة نيابة عن المؤمن له أو أي منافع أخرى مما ذكرت في هذه الوثيقة إذا كانت هذه التغطية أو الدفعة تتعارض مع مضمون ذلك القانون أو القرار النافذ.

8- سياسة الخصوصية

للإطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت <http://www.aig.com>

9- الشكاوى والمنازعات:

إذا كانت لديك شكوى حول وثيقتك ، يرجى الإتصال بـ:
مجموعة خدمة العملاء

(أميركان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي
مجمع فندق ذا إتش، المركز التجاري الأول، الطابق 27
،ص.ب 40569
دبي، الإمارات العربية المتحدة
+هاتف: 971-4-5096111

بريد إلكتروني: visa.services@aig.com

10. إفصاح البيانات

بالتوقيع على عقد التأمين هذا ، فإنك توافق على ان تقدم شركة التأمين البيانات المتعلقة بك لتوفير منتجات وخدمات التأمين ولأغراض قانونية وإدارية وتنظيمية وعلى وجه الخصوص تقديم أية بيانات شخصية حساسة تتعلق بك.

كما توافق على ان تقوم شركة التأمين بإتاحة هذه المعلومات لأطراف أخرى على سبيل المثال وليس الحصر لأي مجموعة شركة تلك التي توفر منتجات أو خدمات لشركة التأمين أو أي شركة اوسلطات تنظيمية، داخل وخارج بلد الموطن.

